



ЕТИЧЕН КОДЕКС

I. Общи положения

Този кодекс установява морално-етични норми, принципи и стандарти за поведение на работещите в МЦ “ПОЛИМЕД”АД съобразно общофирмените ценности, залегнали в Общофирмената политика, както и принципите на Глобалния договор на ООН, като основа за благополучие на компанията и на всеки работещ в нея.

Целта на Етичния кодекс е да насърчава и развива идеала за служба на обществото, /особено в частта на опазване на личното и общественото здраве/, като възпитава високи етични норми във взаимоотношенията здравен работник- пациент, междуколегиалните и междуличностни взаимоотношения; признаване значимостта на всеки полезен труд; както и стремежа на всеки работещ в дружеството да защитава своето име, името на своята професия и на МЦ “ПОЛИМЕД” АД.

Етичният кодекс представлява система от морално-етични норми и правила, които всички работещи в медицинския център, включително и временно наетият персонал, доброволно се задължават да съблюдават и изпълняват.

II. Правила на поведение

Общи правила за поведение

При изпълнение на служебните си задължения работещите в дружеството трябва да спазват следните правила за поведение:

1. Безусловно спазване и зачитане първенството на закона, защита на неделимите и универсални ценности – човешко достойнство, свобода, равенство и солидарност.

2. Действия, противоречащи на законовите разпоредби или на добрата медицинска практика, са недопустими, независимо от причините, които ги обосновават. Добрите намерения не оправдават извършването на незаконни действия.

3. Максимален ангажимент към пациента, което включва- вежливост, коректност, информираност /задължително попълване на бланка за “Информирано съгласие” при медицински процедури/, професионализъм, търсене на най-доброто решение за пациента. За нас **Пациентът е най- важен.**

4. Служителите трябва да избягват всяко действие, което е или би могло евентуално да бъде окачествено като уронващо доброто име на МЦ “ПОЛИМЕД” АД.

5. Спазването на законовите разпоредби е в основата на етичното поведение. Въпреки че не се очаква служителите да познават детайлно всички действащи закони, те трябва да са запознати с основните правила, засягащи тяхната сфера на дейност, а в случай на колебание - да търсят помощта на юридическия съветник на компанията.

6. Договорните споразумения се считат за напълно задължителни. Недопустимо е да се използва власт над подизпълнител или доставчик, за да не бъде изпълнено условие от договора или да бъде изпълнено действие, което не е част от договорните задължения на подизпълнителя или доставчика.

7. В своя личен и професионален живот за всичко, което мислят, казват или правят, служителите на МЦ “ПОЛИМЕД” АД си задават следните четири въпроса, които управляват етичните стандарти на личността:

- Това ли е истината?
- Справедливо ли е спрямо всички, които засяга?
- Ще създаде ли това добронамереност и по-добри приятелства?
- Ще бъде ли от полза за всички, които засяга?

Вътрешнофирмено поведение

1. В отношенията си служителите на МЦ “ПОЛИМЕД” АД се подчиняват единствено на интересите на дружеството. Прилагат установените правила за позитивно отношение, коректност, зачитане честта и достойнството на другия.

2. В общуването помежду си работещите в дружеството са равнопоставени. Отношенията между тях се основават на доверие, толерантност, етичност и взаимопомощ. Професионални и лични разногласия не са предмет на публична полемика.

3. Не се допуска поведение, което накърнява личното достойнство и чест на всеки един работещ.

4. Работещите в МЦ “ПОЛИМЕД” АД:

- Спазват йерархията при и по повод служебните си отношения;
- Стремят се към обективност и безпристрастност при вземане на решения;
- Поемат отговорност за действията си;
- Поощряват обратната връзка във всяка дейност и на всяко работно място. Търсят и приемат становища и мнения, дадени от другите. Участват активно в решаване на проблемите в дружеството;
- Толерират свободното общуване между ръководител – подчинен. Създават и поддържат колегиални отношения в екипите;
- Не използват служебното си положение във фирмата, за да получат каквото и да било предимство или облаги за тях или близките си;
- Стремят се към организираност в своите мисли и действия.

Неетично е подаването на неоснователни жалби и изнасянето на оклеветяващи твърдения за работещи в дружеството. Публичните изявления са насочени към обективност и истина.

Лично поведение

При изпълнение на служебните си задължения и в обществения си живот служителите на МЦ “ПОЛИМЕД” АД следват поведение, което не уронва престижа на дружеството, като:

1. Изпълняват коректно своите задължения и ангажименти спрямо фирмата.
2. Развиват себе си и хората покрай тях, като в този процес определят кое е важно, кое е решаващо и кое е неуместно. Не застрашават и не нарушават правата на пациентите и колегите си.
3. Осъждат всякакви форми на пряка и непряка дискриминация.
4. Не могат да получават лични облаги (освен възнаграждението от фирмата) от дейност или услуга, предприета от името и за сметка на фирмата. Не могат да приемат парични суми от пациентите с изключение на потребителската такса. Могат да приемат подаръци в случаите, когато тези подаръци представляват рекламни материали или са в знак на лична благодарност от пациентите за добре свършена работа.
5. Почтени са в отношенията си с колегите и конкурентите.
6. Използват вътрешнофирмена информация само при и по повод изпълнение на работа, свързана с МЦ “ПОЛИМЕД” АД. Опазват фирмената и на фирмените партньори

интелектуална собственост. Отношенията гарантират конфиденциалност на вътрешнофирмената ни информация.

7. Не участват в сделки, които са несъвместими с тяхната длъжност, функции и задължения.

8. Спазват Кодекса на труда и нормите за здравословни и безопасни условия на труд, съблюдават законите, регулиращи извършваната от фирмата дейност, както и приетите в дружеството вътрешни правила.

Взаимоотношения с договорните партньори

1. С този кодекс се осигурява провеждането на прозрачна и открита политика в дейностите на дружеството.

2. Изгражда се чувство на доверие в договорните партньори и обществеността.

3. Насърчава се борбата срещу всички форми на корупция и лично облагодетелстване.

4. Работещите във фирмата участват и водят преговори с бизнес партньори с добър тон, в съответствие с общоприетите принципи и норми за коректност, оказвайки дължимото уважение на партньора си без проява на недопустима агресивност. Позитивни са в своите действия и отношения.

III. Ангажираност на ръководството

Ръководството се ангажира да:

1. Прилага в най-висока степен и компетентно да организира прилагането на настоящите споделени общофирмени ценности в условията на прозрачност, диалог и свободна обмяна на мнения, идеи и предложения.

2. Предприема всички необходими действия за осигуряване на най-високи стандарти за качествено медицинско обслужване, безопасност и здраве при работа, развитие на човешкия капитал и прозрачно сътрудничество с всички заинтересовани страни вътре и извън фирмата.

3. Спазва принципа за прозрачност и оповестяване на поетите задължения като компонент от ISO стандартите на системите за управление на качеството.

4. Носи отговорност за това работещите да се чувстват уважавани, като зачита личното достойнство, насърчава силните им страни и създава чувство за сигурност на работното място.

5. Предоставя на всички работещи равна възможност за професионална реализация, изява и развитие, като оценява обективно и коректно постигнатите резултати.

6. Развива лидерските качества. Лидерството е да се научиш как да мотивираш, влияеш и насочваш другите.

7. Стимулира личната инициатива, развива индивидуалността и работи за повишаване мотивацията на кадрите, включително чрез справедливо и адекватно възнаграждение.

8. Поощрява чувството за колегиално уважение, доверие и коректност към фирмата, без да толерира постъпки, противоречащи на споделената политика и ценности.

9. Проявява нулева толерантност към всички форми на безотговорност, двуличие, завист, клюкарство, лъжа, мързел, небрежност, подлост, подмазвачество.

10. Гарантира опазване на личните данни и на всяка поверителна лична информация за работещите в дружеството, станала му известна при или по повод изпълнение на служебните задължения, като не допуска накърняване на неприкосновеността на личния живот.

11. Гарантира съблюдаването на всички човешки права и свободи на личността при или по повод изпълнение на служебни задължения.

12. Води политика на открито общуване с цел бъдещо усъвършенстване и развитие на настоящия кодекс, общофирмена политика и култура.

IV. Допълнителни разпоредби

Нормите на настоящия кодекс са доброволно морално-етично задължение за поведение на служителите на МЦ “ПОЛИМЕД” АД. При първоначално встъпване в длъжност непосредственият ръководител е длъжен да запознае служителя с разпоредбите на този кодекс, предоставяйки му за подпис следната декларация: “Като се ръководя от морално-етичните принципи на поведение в дейността си, разбирам и приемам да спазвам настоящия етичен кодекс”.

Работещите в дружеството са длъжни да спазват разпоредбите на настоящия кодекс и във връзка с това да се информират от ръководството за поправки и изменения на неговите разпоредби.

Нормите на настоящия кодекс се прилагат, доколкото не противоречат на Кодекса на труда и останалото действащо законодателство.

Кодексът е приет от СД с Протокол

12.07.2008 год.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:
д-р Цветан Диманов